

Unsere gesamten Leistungen sind online abrufbar. Außerdem können Sie Frachtprotokolle, Empfangsbestätigungen, Tourenlisten u./o. Rechnungen abrufen. In wenigen Schritten stellen wir Ihnen unsere Plattform vor.

Mit Ihrer Kundennummer und dem Passwort (bitte nach dem erstmaligen Anmelden ändern) können Sie sich auf unserer Homepage einloggen.

www.city-schnellbote.de



ARBEITSPLATZ

Hier können Sie Aufträge eingeben, nachbearbeiten, selektieren, und vorbestellen.

BUCHHALTUNG

Abruf aller Rechnungen in PDF-Format, sowie Tourenlisten und Rechnungsbuchung.

ADRESSBUCH

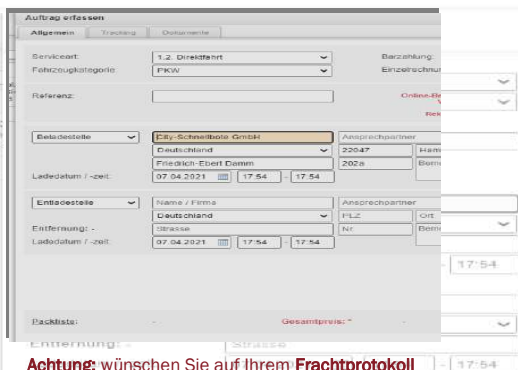
Alle Lieferadressen werden hier gespeichert. Bitte helfen Sie uns und geben Sie neben der vollständigen Adresse auch Ansprechpartner und Telefonnummer an.

STAMMDATEN

Hier können Sie weiteren Mitarbeiter einen Zugang gewähren, so dass jeder eine eigene Erkennung hat. Dieses hilft im Zweifel einen Auftrag nachzuvollziehen. Ihre Stammdaten helfen uns, Ihr Frachtkonto besser zu verwalten.

AUFTRAGS Eingabe

Um einen Auftrag zu platzieren, öffnen Sie hier die Auftragsmaske. Bitte beachten Sie: umso vollständiger Sie den Auftrag ausfüllen, um so schneller können wir zustellen.



Achtung! wünschen Sie auf Ihrem **Frachtprotokoll** eine **digitale Empfangsbestätigung** (in Echtzeit), schreiben Sie bitte immer das Wort **„Unterschrift“** in das Bemerkungsfeld des **Empfängers**. Sie möchten grundsätzlich eine Unterschrift auf dem Frachtprotokoll, dann teilen Sie dieses bitte unserer Dispo mit.



AUFTRAGSLISTE Drucken

Je nach Selektion können Sie sich Tages u./o. Monatsauftragslisten drucken / speichern. (z. B. für die interne Buchhaltung)

SERVICEART

Wählen Sie zwischen verschiedenen Leistungen aus (Direktfahrt / Tageseinsatz/Dauertour).

FAHRZEUGKATEGORIE

Wählen Sie das passende Fahrzeug aus. Sie sind sich aufgrund Ihres Frachtgutes unsicher. (Bitte lesen Sie dazu unser „Fahrzeugpool“)

REFERENZ

Für die spätere Zuteilung der Frachtaufträge, z.B. nach Kostenstellen oder Auftragsnummern, können Sie hier die Bezugsnummer eingeben.

BELADESTELLE

In d. R. steht Ihr Unternehmen als Absender des Frachtgutes. Selbstverständlich können Sie die Adresse tauschen, so dass wir das Frachtgut für Sie abholen.

ENTLADESTELLE

Hier geben Sie die Empfängeradresse ein. Bitte geben Sie auch ggf. Ansprechpartner und Telefonnummer an. So ist eine schnelle Anlieferung gewährleistet.

GESAMTPREIS

Wir weisen hier immer nur den vorläufigen Frachtpreis aus. Bitte beachten Sie: erst wenn der Gesamtpreis in schwarz angezeigt wird, ist er final abgerechnet.

Auftrag erfassen

BARZAHLUNG

Als Bestandskunde bekommen Sie eine Rechnung. Möchten Sie eine Tour z.B. durch den Empfänger bezahlen lassen, können Sie für diesen Auftrag die Barzahlung wählen.

EINZELRECHNUNG

Bitte wählen Sie diese Option nur, wenn Sie für diesen Auftrag eine gesonderte Rechnung benötigen. I. d. R. erhalten Sie von uns (monatl./14tg.) eine Sammelrechnung.

Adresse löschen

Neue Lieferadresse hinzufügen

Vorherige Adresse hinzufügen

AUFTRAG SPEICHERN

Erst mit dem Speichern werden wir beauftragt bzw. läuft bei uns der Auftrag in unserem System auf



Barzahlung:
 Einzelsendung:

Online-Bestellung werden nur zu unseren Geschäftszeiten berücksichtigt.
 Vorlaufzeit (Abhängig von der Verkehrs- und Wetterlage)
 PKW / Kombi ca. 45 min.
 Reklamationen bitte an: BUCHHALTUNG@city-schnellbote.de

Ansprechpartner: Telefon:
 22047 Hamburg Region
 202a Bemerkung

Ansprechpartner: Telefon:
 PLZ: Ort: Region:
 Nr.: Bemerkung:

* Der angezeigte Preis ist eine unverbindliche Preisinformation.
 Zuschläge oder Auftragsänderungen können den Preis verändern.

Auftrag #125443

Algemein Tracking Dokumente

Auftrag erfasst: Auftrag abgerechnet
 7. April 2021 um 10:04
 City-Schnellbote GmbH

Ladestelle	Status	Datum	Uhrzeit	Empfänger
City-Schnellbote GmbH	Draymen	07.04.2021	10:10	
Friedrich-Ebert-Damm 202a	Ladeperson	07.04.2021	10:11	
22047 Hamburg, DE	Geliefert	07.04.2021	10:11	
21079 Hamburg, DE	Erstankomgang	07.04.2021	10:12	
	Geliefert	07.04.2021	10:13	Musler

Musler

AUFTRAGS-NR

Jeder Auftrag hat seine eigene Auftragsnummer. Bei Angabe dieser Nummer, können wir Ihnen zielgerichtet helfen oder Reklamationen bearbeiten.

TRACKING

Hinter dem Tracking versteckt sich das Frachtprotokoll. Hier können Sie Abholung und Zustellung (Datum /Uhrzeit), digitale Empfangsbestätigung, sowie angehängte Lieferscheine u. Rollkarten abrufen.

DOKUMENTE

Hier können Sie Abholdokumente hinterlegen, die wir benötigen, um z.B. Ware abzuholen. In einigen Fällen kann sogar eine Ver Zollung durchgeführt werden. (Vergewissern Sie sich bitte vor Auftragsvergabe ob die Vorlage per Handy ausreicht oder ob per Bluetooth vor Ort gedruckt werden kann)

Achtung: benötigen Sie einen gerichtsverwertbaren Ablieferungsbeleg, rufen Sie uns an! Unsere Fahrer sind geschult die Zustellungssoftware ordnungsgemäß zu bedienen. Trotzdem kann es in Einzelfällen durch Unachtsamkeit zu unrichtigen Angaben kommen. Wir können mit unserem GPS-System die korrekten Angaben prüfen.





Frachtprotokoll

Um eine Zustellung lückenlos zu dokumentieren, nutzen wir ein GPS gesteuertes Datensystem. Dieses dient nicht nur zur Kommunikation mit den Frachtführern, sowie die Übermittlung von Aufträgen, sondern wird gleichzeitig als Frachtprotokoll genutzt. Ersichtlich sind Abhol- und Zustelldatum sowie- Uhrzeit, Empfängername und ggf. Unterschrift (Eine Unterschrift in Echtzeit per Datensystem bedarf eines Hinweises im „Bemerkungsfeld“ des Empfängers oder einer Mitteilung bei der Telefon-Bestellung.). Im Bereich Foto/Lieferschein sind Ihre Begleitpapiere angehängt, die der Frachtführer nach Beendigung und Unterzeichnung des Empfängers abscannt. Benötigen Sie eine gerichtsverwertbare Legitimation, nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Wir prüfen anhand unserer GPS-Daten.

Auftrag erfasst:	1. April 2021 - 08:11	Mitarbeiter:	Ullmann	Tracking
Auftrag kontrolliert:	-	Mitarbeiter:	-	

Ladestelle	Adresse	Fahrer	Status	Datum	Uhrzeit	Unterschrift
Beladestelle	Max Mustermann Musterstrasse 23 12345 Musterhausen	784 Jajil	Vorgeschlagen	01.04.2021	08:39	
			Disponiert	01.04.2021	08:39	
			Ladevorgang	01.04.2021	10:05	
			Geladen	01.04.2021	10:05	
			Ladezeit		00:00	
Entladestelle	Anliefer KG Sackgasse 1 23456 Umdie Ecke		Entladevorgang	01.04.2021	10:02	Bericha
			Geliefert	01.04.2021	10:04	
			Ladezeit		00:02	

Foto: [784_784_01042021_100236.jpg](#) | [Löschen](#)
[784_784_01042021_100252.jpg](#) | [Löschen](#)

Lieferschein: -



Rechnung	Nummer	Datum
(Keine Daten vorhanden.)		

Lieferstatus

In der Gesamtübersicht, können Sie den Status Ihrer Lieferung / Zustellung anhand der farblichen Markierung überblicken.

Bitte beachten !



wünschen Sie auf Ihrem Frachtprotokoll eine digitale Empfangsbestätigung (in Echtzeit), schreiben Sie bitte immer das Wort „**Unterschrift**“ in das Bemerkungsfeld des **Empfängers**. Sie möchten grundsätzlich eine Unterschrift auf dem Frachtprotokoll, dann teilen Sie dieses bitte unserer Dispo mit.

			
Geliefert beim Empfänger/Depot			
Gelb->	Auftrag vermittelt		
Orange->	Absender geladen		
Grün->	Empfänger geliefert		
Blau->	Auftrag abgerechnet.		

www.city-schnellbote.de/Login